

PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ V PENZIONU JEZERO

Tento dokument jsme vytvořili proto, abychom měli jistotu, že jste nepřehlédli důležité informace o ubytování v našem penzionu. Chceme se vyvarovat nedorozuměním a zajistit, aby Váš pobyt proběhl k oboustranné spokojenosti. Nečekejte tedy nesrozumitelnou právníčinu, titěrné písmo ani další chytáky, jde o stručné shrnutí. Tak tedy:

CENA POBYTU

Ceny uvedené v tabulce na stránce „O ubytování, ceník“, jsou pouze orientační a pro přehlednost nezahrnují např. vyšší ceny v některých žádaných termínech. Přesná kalkulace ceny za ubytování ve Vámi zvoleném termínu pro zadaný počet osob se zobrazí na levé straně rezervačního formuláře. Takto vypočtená cena je závazná.

REZERVACE

Rezervace je závazná, jakmile odešlete rezervační formulář. Přejde Vám automatický potvrzovací email, **žádné další potvrzení z Vaší ani z naší strany není pro platnost rezervace třeba. Pokud by Vám email nepřišel, mrkněte, prosím, do spamu a pokud ani to nepomůže, kontaktujte nás telefonicky.**

ZÁLOHA

Zálohu za ubytování ve vypočtené výši je třeba zaplatit dle pokynů uvedených v potvrzovacím emailu tak, aby byla připsána na našem účtu do čtrnácti dnů ode dne rezervace (nejpozději však v den začátku pobytu). Pokud rezervujete na poslední chvíli a platbu nestihnete, ozvěte se, prosím, telefonicky a domluvíme se na platbě celé částky na místě. O přijaté platbě Vám na email přijde potvrzení. **Nebude-li záloha zaplacená včas, rezervaci automaticky rušíme.** Doplatek uhradíte na místě v hotovosti, kartou platit nelze.

STORNO PODMÍNKY

Pokud se stane, že nebudete moci přijet, dejte nám co nejdříve vědět. V případě zrušení rezervace 14 a více dnů před začátkem pobytu neúčtujeme sorno poplatek. Za pozdější zrušení rezervace účtujeme **storno poplatek ve výši 25 % ceny pobytu, za zrušení méně než 7 dní před začátkem pobytu pak účtujeme storno poplatek ve výši 50 % ceny pobytu.** Pokud pobyt nezrušíte a nenastoupíte na něj, je třeba jej doplatit do plné ceny.

POBYT U NÁS

V den začátku pobytu je možné se **ubytovat v době od 14:00 do 20:00 hodin.** V den odjezdu je třeba **vyklidit pokoj do 10:00 hodin.** Po vzájemné dohodě lze dobu příjezdu a odjezdu upravit.

Pobyt se psi a dalšími domácími mazlíčky je možný jen po vzájemné dohodě.

Ubytovaným **negarantujeme volné parkovací místo přímo u penzionu.** Ačkoliv je parkovacích míst dostatek, může se stát, že budou všechna obsazena.

Ve zcela výjimečném případě se z důvodu zpožděné synchronizace s ostatními rezervačními systémy může stát, že Vámi rezervovaný termín je již obsazen a Vaši rezervaci je nutno zrušit. To bychom Vám dali vědět bez zbytečného odkladu po obdržení rezervace.

Vyhrazujeme si právo změnit Vámi rezervovaný pokoj, a to vždy za pokoj stejné velikosti nebo větší.

Poskytovatelem ubytování je Eduard Procházka, Jana Palacha 1265/5, Znojmo, IČ 46318992.

STRAVOVÁNÍ

Restaurace je plně v provozu pouze v červenci a srpnu. Po zbytek roku nemusí být kuchyň plně k dispozici.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Abychom mohli zaevidovat Vaši rezervaci, musíme zpracovávat Vaše osobní údaje. Správcem osobních údajů je Eduard Procházka, Jana Palacha 1265/5, Znojmo, IČ 46318992, kontaktní údaje: info@penzionjezero.cz, 736 15 41 41.

Vaše osobní údaje musíme zpracovat pro splnění zákonné povinnosti – evidence ubytovaných osob v ubytovací knize dle zákona o místních poplatcích, pro splnění smlouvy o ubytování a z důvodu oprávněných zájmů (informační email o novinkách maximálně dvakrát ročně).

Zpracováváme následující údaje: doba ubytování, účel pobytu, jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu, telefonní číslo, email. Tyto údaje jsou nezbytné pro splnění našich zákonných a smluvních povinností, proto je jejich poskytnutí předpokladem pro uzavření smlouvy o ubytování. Osobní údaje jsou zpracovány v elektronické podobě a v listinné podobě (ubytovací kniha).

Vaše osobní údaje neposkytneme třetí osobě.

Osobní údaje musíme uchovávat po dobu 6 let a poté s nimi bude naloženo dle platných právních předpisů.

Jako subjekt údajů máte zejména následující práva:

- na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo jejich výmaz, nebo omezení zpracování;
- vznést námitku proti zpracování;
- na přenositelnost údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu;
- kdykoliv souhlas se zpracováním odvolat;
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

BRZY NA SHLEDANOU :)

Pouze souhlasíte-li s těmito podmínkami a s vypočtenou cenou, rezervujte si u nás pobyt. Na závěr pro jistotu uvádíme, že na našich pokojích se nachází pouze umyvadlo pro osobní hygienu, **sprchy a toalety jsou společné na chodbě!**

Těšíme se na Vaši návštěvu a věříme, že u nás budete maximálně spokojeni.

Přijed'te na Vranov, je tu krásně ☺

JEZERO
RESTAURACE • PENZION